

Praesidiad es una sociedad de varias empresas, entre las cuales se encuentran Hesco, Betafence y Guardiar

Política general de protección de datos de Praesidiad

Última actualización: 25 de mayo de 2018

Esta política general de protección de datos (en adelante, la «Política de Protección de Datos») rige el tratamiento de sus datos personales por parte de Praesidiad Group Limited (en adelante, «Praesidiad») y sus filiales (que incluyen Hesco, Betafence y Guardiar) como parte de su visita a nuestros sitios web (en adelante, los «Sitios Web»), sus comunicaciones con nosotros mediante correo electrónico, teléfono, fax y redes sociales (en adelante, los «Canales en Redes Sociales»; p. ej., Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest y Google+) y en relación con cualquier pedido, compra u otra interacción.

NOTA 1. La presente Política de Protección de Datos no se aplica al tratamiento de los datos personales contenidos en una solicitud de una persona que solicita un trabajo en Praesidiad o sus filiales, ya sea mediante el uso de los Sitios Web o por cualquier otro medio. Si desea información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de los solicitantes, consulte nuestra [Política de Protección de Datos de los Solicitantes](#).

NOTA 2. Si desea información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales mediante cookies, plugins de redes sociales y otros tipos de tecnología de rastreo, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

1. EN GENERAL

1.1 Sus datos personales son tratados por Praesidiad Group Limited, 8th Floor, The Gridiron Building, One Pancras Square, Londres, Reino Unido, N1C 4AG, con número de registro de empresa 10847053, y sus filiales (en adelante, «Praesidiad», «nosotros», «nuestro/a», «nos»). Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en gdpr@praesidiad.com.

1.2 Cualquier idea que empiece con una mayúscula estará definida explícitamente en esta Política de Protección de Datos. Cuando sea posible, según el contexto, se interpretará que las palabras en singular incluyen también el plural y viceversa.

1.3 Cuando se haga referencia a determinadas leyes o normativas, dicha referencia incluirá también toda modificación, sustitución o anulación de las leyes o normativas mencionadas, incluidas las decisiones ejecutivas relacionadas.

1.4 Nos reservamos el derecho de modificar, cambiar o corregir la Política de Protección de Datos según nuestro criterio y cada cierto tiempo. Estas modificaciones, cambios o correcciones se comunicarán a través de los Sitios Web. Si no acepta las modificaciones, cambios o correcciones, puede informarnos enviando un mensaje de correo electrónico a gdpr@praesidiad.com. Si no recibimos un mensaje de correo electrónico suyo en el plazo de tres (3) días laborables tras la publicación de los cambios de la Política de Protección de Datos en nuestros Sitios Web, consideraremos que ha aceptado todos los cambios de manera inequívoca.

2. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

2.1 Siempre que utiliza nuestros Sitios Web o Canales en Redes Sociales, podemos recoger:

- Información técnica relacionada con el dispositivo que utiliza, como la dirección IP, el tipo de navegador, la situación geográfica y el sistema operativo;
- Información sobre el comportamiento de su navegador, como la duración de su visita, los enlaces que pincha, las páginas que visita y el número de veces que visita una página.

2.2 Siempre que rellena un formulario de contacto de nuestros Sitios Web o se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax o Canales en Redes Sociales, podemos recoger:

- La información básica de identidad que nos proporcione, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el número de teléfono, la empresa para la que trabaja y el cargo;
- El contenido de la comunicación y los detalles técnicos de la propia comunicación (incluido el motivo por el que nos ha contactado y con quién de nosotros trata, la fecha, hora, etc.);
- Sus preferencias sobre el medio de comunicación utilizado;
- Sus preferencias sobre la recepción de comunicaciones por correo electrónico, como boletines, promociones, anuncios, etc.;
- La información sobre usted publicada en su perfil en los Canales en Redes Sociales;
- Cualquier otro dato personal que decida proporcionarnos.

2.3 Siempre que tenga tratos con nosotros, como cuando haga un pedido para comprarnos algo, visite uno de nuestros centros, operaciones de marketing o exposiciones, nos permita realizar un pedido o comprarle algo o actúe como proveedor para nuestro negocio, podemos recoger también:

- La información básica de identidad, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el número de teléfono, la empresa para la que trabaja y el cargo;
- Los datos económicos, como el número de cuenta bancaria, el CIF/NIF, las facturas u otros datos que necesitemos para procesar su pedido o compra;
- Cualquier otro dato personal que decida proporcionarnos.

2.4 Recibiremos todos los datos personales antes mencionados directamente de usted. Puede ocurrir que recibamos información adicional sobre sus preferencias y comportamiento de nuestros socios, como Google. Si necesita más información sobre los datos personales sobre usted que estas empresas tratan y ponen a disposición de otros, consulte sus respectivas políticas de protección de datos.

3. FINES PARA LOS QUE USAMOS SUS DATOS PERSONALES

3.1 Tratamos sus datos personales para ofrecerle de manera personalizada y eficiente la información, los productos y los servicios que solicite a través de los Sitios Web, por correo electrónico, teléfono, fax o mediante los Canales en Redes Sociales.

3.2 Tratamos sus datos personales para fines de marketing. Por ejemplo, para proporcionarle comunicaciones selectivas, promociones, ofertas y otros anuncios nuestros y de determinados socios nuestros.

A menos que ya sea cliente nuestro y haya adquirido anteriormente bienes o servicios similares de nosotros y deseemos enviarle nuestro material de marketing, solo le enviaremos comunicaciones, promociones, ofertas, boletines y otros anuncios por correo electrónico u otros canales de comunicación electrónicos personales si ha dado su consentimiento explícito para recibir dichas comunicaciones, promociones, ofertas, boletines y otros anuncios, o si esta comunicación puede estar justificada para proteger nuestros intereses legítimos conforme a la ley vigente.

3.3 Podemos tratar sus datos personales para realizar análisis estadísticos con el fin de mejorar y desarrollar nuestros Sitios Web, productos y servicios.

3.4 Podemos tratar sus datos personales para cumplir nuestra obligación legal de satisfacer toda solicitud razonable de los agentes o representantes de la ley competentes, las autoridades judiciales y las agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades de protección de datos competentes.

Podemos vernos obligados a recoger y transferir sus datos personales a su entidad financiera o proveedor del servicio de pagos para permitirles cumplir sus obligaciones legales, como las expuestas en la legislación vigente contra el lavado de dinero y la financiación terrorista.

3.5 Podemos tratar sus datos personales para preservar nuestros intereses legítimos o los de nuestros socios o de un tercero, en concreto si su registro en los Sitios Web, los Canales en Redes Sociales u otros canales de comunicación puede considerarse: (a) una violación de los términos de uso aplicables o de los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho

de un tercero, (b) una amenaza para la seguridad o la integridad de los Sitios Web, los Canales en Redes Sociales u otros canales de comunicación, (c) un peligro para los Sitios Web, los Canales en Redes Sociales u otros canales de comunicación o para alguno de nuestros sistemas subyacentes o los de nuestros subcontratistas debido a virus, troyanos, spyware, malware o alguna otra forma de código malicioso o (d) de alguna manera odioso, obsceno, discriminatorio, racista, calumnioso, malintencionado, dañino o de otro modo inapropiado o ilegal.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

4.1 Como parte responsable, le pedimos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con los fines descritos en las cláusulas 3.1 y 3.2 de esta Política de Protección de Datos.

4.2 El tratamiento de sus datos personales con el fin descrito en la cláusula 3.1 y 3.2 de esta Política de Protección de Datos es necesario también para la protección de nuestro interés legítimo de comercializar y promocionar nuestros productos, servicios y marcas y del éxito global de la comercialización de nuestros productos y servicios.

4.3 El tratamiento de sus datos personales con el fin descrito en la cláusula 3.1 y 3.3 de esta Política de Protección de Datos es necesario para la protección de nuestro interés legítimo en la mejora continua de nuestros Sitios Web, Canales en Redes Sociales, productos y servicios para garantizar que usted tiene la mejor experiencia posible.

4.4 El tratamiento de sus datos personales con el fin descrito en la cláusula 3.4 de esta Política de Protección de Datos es necesario para permitirnos cumplir nuestras obligaciones legales.

4.5 El tratamiento de sus datos personales con el fin descrito en la cláusula 3.5 de esta Política de Protección de Datos es necesario para la protección de nuestro interés legítimo en mantener nuestros Sitios Web, Canales en Redes Sociales, productos y servicios a salvo del uso indebido y las actividades ilegales.

5. A QUIÉN ENVIAMOS SUS DATOS

5.1 Confiamos en procesadores externos para ofrecerle nuestros Sitios Web y Canales en Redes Sociales, así como para tratar sus datos personales en nuestro nombre. Estos procesadores externos solo pueden tratar sus datos personales en nuestro nombre tras recibir nuestra orden explícita por escrito.

5.2 Podemos revelar sus datos personales a otras entidades de nuestro Grupo. Sin embargo, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que todas las entidades del Grupo tomarán las debidas precauciones para que todo tratamiento de sus datos personales sea conforme a lo expuesto en esta Política de Protección de Datos.

5.3 Sus datos personales podrán revelarse a iniciativa nuestra a la policía o las autoridades judiciales como prueba o en caso de sospecha justificada de un acto ilegítimo o delito

cometido por usted a través de su registro en alguno de nuestros Sitios Web, nuestros Canales en Redes Sociales u otra comunicación con nosotros o del uso de los mismos.

6. UBICACIÓN Y TRANSFERENCIA

6.1 Nuestro tratamiento de sus datos personales tiene lugar ante todo dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). No obstante, para el tratamiento de sus datos personales con los fines descritos en la cláusula 3 de esta Política de Protección de Datos, también podemos transferir sus datos personales a otras entidades de nuestro Grupo o a terceros que efectúan el tratamiento en nuestro nombre fuera del EEE. Si dicha transferencia tuviera lugar, Praesidiad se aseguraría de la aplicación de protecciones para garantizar la seguridad e integridad de sus datos, así como todos los derechos relativos a sus datos personales que pudiera tener según la ley obligatoria aplicable.

6.2 Cada entidad fuera del EEE que trate sus datos personales estará obligada a tomar las protecciones adecuadas para garantizar la seguridad e integridad de sus datos. Estas protecciones serán consecuencia de:

- El país del receptor tiene legislación en vigor que puede considerarse equivalente a la protección ofrecida dentro del EEE; o
- Un acuerdo contractual entre nosotros y dicha entidad. Todas nuestras entidades son partes de un acuerdo contractual con base en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea (de responsable del tratamiento de los datos a responsable del tratamiento de los datos) (Decisión de la Comisión C(2004)5721).

7. CONTROLES DE CALIDAD

7.1 Sus datos personales solo se tratan el tiempo necesario para lograr los fines descritos en la cláusula 3 de esta Política de Protección de Datos o, en caso de que dispongamos de su consentimiento como base legal del tratamiento, hasta el momento en que revoque su consentimiento para su tratamiento. Desidentificaremos sus datos personales cuando dejen de ser necesarios para los fines descritos en la cláusula 3 de esta Política de Protección de Datos, a menos que haya:

- Un interés prioritario de Praesidiad, su entidad financiera, el proveedor del servicio de pagos o cualquier otro tercero en mantener sus datos personales identificables;
- Una obligación legal o reglamentaria u orden judicial o administrativa que nos impida desidentificarlos.

7.2 Usted entiende que un aspecto esencial de nuestras iniciativas de marketing implican hacer que los materiales de marketing sean más pertinentes para usted. Esto significa que creamos y usamos un perfil de su persona basado en las características pertinentes como se describe en la cláusula 2 de esta Política de Protección de Datos con el fin de proporcionarle comunicaciones, promociones, ofertas, boletines y otros anuncios de productos y servicios que puedan interesarle.

7.3 Tomaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener sus datos personales a salvo de accesos no autorizados o robos, así como de su pérdida accidental, manipulación o destrucción. El acceso por parte de nuestro personal o procesadores externos solo tendrá lugar en caso necesario y estará sujeto a unas estrictas obligaciones de confidencialidad. No obstante, usted entiende que la seguridad y la seguridad deben protegerse en la medida de lo posible pero no pueden garantizarse nunca.

7.4 Si está registrado para recibir comunicaciones, promociones, ofertas, boletines y otros anuncios por correo electrónico u otros canales de comunicación electrónicos personales, puede modificar sus preferencias para recibir estas comunicaciones, promociones, ofertas, boletines y otros anuncios pinchando en el enlace de darse de baja que se da en dichas comunicaciones.

8. SUS DERECHOS

8.1 Tiene usted derecho a solicitar el acceso a todos los datos personales sobre usted que nosotros sometamos a tratamiento. Sin embargo, nos reservamos el derecho a cobrarle una tasa administrativa por múltiples solicitudes de acceso sucesivas enviadas con el claro propósito de molestarnos o causar daño.

8.2 Tiene usted derecho a solicitar la rectificación gratuita de los datos personales sobre su persona que sean inexactos. Si envía una solicitud de rectificación, esta debe ir acompañada de la prueba de la exactitud de la rectificación que desea realizar.

8.3 Tiene usted derecho a revocar el consentimiento dado libremente en un momento anterior para el tratamiento de sus datos personales.

8.4 Tiene usted derecho a solicitar la supresión de los datos personales sobre usted si dejan de ser necesarios a la luz de los fines descritos en la cláusula 3 de esta Política de Protección de Datos o, en caso de que dispongamos de su consentimiento como base legal del tratamiento, cuando revoque su consentimiento para su tratamiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que en caso de solicitud de supresión se evaluarán:

- Nuestro interés prioritario o el de un tercero;
- Las obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que puedan contradecir dicha supresión.

En lugar de la supresión, también puede pedir que limitemos el tratamiento de sus datos personales en el caso de que: (a) rebata la exactitud de los datos, (b) el tratamiento no sea legítimo o (c) los datos ya no sean necesarios para los fines enumerados en la cláusula 3.

8.5 Tiene usted derecho a objetar el tratamiento de los datos personales si es capaz de demostrar que hay motivos serios y justificados relacionados con circunstancias particulares que justifiquen dicha objeción. No obstante, si el tratamiento previsto reúne las condiciones de marketing directo, tiene usted derecho a objetar dicho tratamiento sin coste alguno y sin justificación.

8.6 Tiene usted derecho a recibir, de nuestra parte y en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por ordenador, todos los datos personales que nos haya proporcionado.

8.7 Si desea enviar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados arriba, puede enviar un mensaje de correo electrónico a gdpr@praesidiad.com. Un mensaje de correo electrónico en el que solicite ejercer un derecho no se considerará consentimiento para el tratamiento de sus datos personales más allá de lo necesario para manejar su solicitud. Toda solicitud debe estar fechada e indicar claramente qué derecho desea ejercer y los motivos por lo que es necesario. Las circunstancias pueden significar que necesitemos verificar su identidad antes de ejecutar su solicitud para proteger sus datos personales según la normativa correspondiente.

Le informaremos de que hemos recibido dicha solicitud de manera inmediata. Si la solicitud es válida, la ejecutaremos lo antes que sea razonablemente posible en el plazo máximo de treinta (30) días desde la recepción de la solicitud.

Si tiene alguna reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, siempre puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que figura arriba. Si la respuesta no le satisface, puede presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos competente.